

## INFORMATIONS GENERALES

Ce site est la propriété de : Eurl Laboratoire Excellence au capital de 7622,45 euros

Siège social : 10 BD Louise Michel 91000 Evry

Numéro de SIRET : 433 660 396 00022

Directeur de publication du site : Olivier Robillard

Chargée d'exploitation : Olivier Robillard

Ce site est hébergé par : Amen

Contact : [dentalw@gmail.com](mailto:dentalw@gmail.com)

### **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET RESTRICTIONS LÉGALES EN ENTRANT SUR CE SITE.**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Nous essayons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site.

Néanmoins, nous ne pouvons garantir l'exactitude des informations mises à la disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site.
- Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site.
- En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

#### **Propriété intellectuelle :**

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de France-zircon.fr

En cas de non respect de l'une quelconque de ces conditions, il sera mis automatiquement fin à votre autorisation d'utiliser le Site et vous devrez immédiatement détruire tous les documents antérieurement téléchargés ou imprimés.

#### **Textes applicables – Juridiction :**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux du lieu du siège social de Laboratoire Excellence seront seuls compétents.

### **Modification des conditions générales de vente :**

Compte tenu des modifications possibles du Site, France-zircon.fr pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

### **La commande et la validation de la transaction :**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

- le délai de livraison est compris entre 24h00 et 72h00 (selon le poids des produits pour les produits indiqués en stock en vert).
- Les produits qui ne sont pas en stock seront livrés dans un délai d'un mois à compter de la date de commande.
- toute commande passée avant 12h00 partira le jour même.

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "Payer", vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Dans le cadre de nos campagnes publicitaire, il pourra être accordé un produit gratuit, ces offres seront valables pendant une durée limitée, un seul produit gratuit par client sera accordé et envoyé.

### **Paielement :**

Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et peut s'effectuer par Paypal, virement bancaire, chèque,LCR, pour tout autre paiement vous devrez faire la demande à France-zircon.fr

En cas d'opposition de LCR ou de non paiement des factures, les frais fixes sont de 40€ par facture plus le taux l'égal en vigueur.

France-zircon.fr initiera systématiquement des poursuites judiciaires envers toute personne physique ou morale tentant de réaliser un achat frauduleux par quelque moyen que ce soit (annulation de la transaction bancaire après envoi du colis, etc...) dans quel cas tous les frais engagés seront à la charge de la personne poursuivie.

### **La garantie :**

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

Le Code de la consommation offre au consommateur un droit de rétractation pendant une durée de 7 jours à réception du colis lors d'un achat en ligne, lui permettant d'obtenir un échange du produit ou un remboursement complet.

Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent nous être retournés à l'état neuf dans leur emballage d'origine par colis contre signature.

Les frais de retour seront alors à la charge du client.

### **Service clientèle**

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition :

Laboratoire Excellence

10 BD Louise Michel

91000 Evry

[Http://www. France-zircones.fr](http://www.france-zircones.fr)

### **Garanties / Responsabilité :**

Les produits proposés sont conformes aux législations française et européenne en vigueur.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériels, ne pourra donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de France-zircones.fr

En état de cause, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas d'utilisation non conforme des produits.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. France-zircones.fr ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. France-zircones.fr dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, France-zircones.fr rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord exprès, préalable de France-zircones.fr

### **Disponibilité des produits :**

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation de votre commande, le montant de votre commande vous sera alors remboursée par virement dans les 24h00.

Les demandes de remboursement doivent être faites par courrier recommandé.

### **Livraison :**

Les frais de port pour les pays européens et autres + les Dom Tom sont différents du tarif annoncé (livraison en France ou Métropole).

Les frais de port pour la France sont de 15,90 euros.

Les frais de port pour la Belgique et la Suisse sont de 18,90 euros.

Les frais de port pour l'Union Européenne sont de 19,90 euros.

Les frais de port pour les territoires d'Outre mer sont de 19,90 euros.

Page 4

Les frais de port pour le Canada et les Etats-Unis sont de 45,90 euros.

Toutes nos marchandises transportées sont en colis suivis.

A la livraison en cas d'absence, un avis de passage vous prévient de sa disponibilité dans leurs locaux ou votre bureau de poste de votre commune.

Lorsque nous envoyons votre colis, vous recevez par e-mail votre numéro de colis TNT.

Vous pouvez suivre l'acheminement de celui-ci sur le site web de TNT taper le numéro de votre colis qui vous aura été transmis par e-mail. Votre colis apparaîtra sur le site TNT dès le lendemain de notre envoi. Sur le site de TNT, il vous sera indiqué où se situe votre colis.

Nos ventes et prix s'entendent au départ d'Évry 91000 (Essonne) France.

Les produits ne sont livrés qu'en Europe et outre Mer, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

**Délai de livraison :**

Les délais de livraison sont de 7 jours maximum à partir de la date d'envoi, ses délais sont donnés à titre indicatif, ils dépendent entre autre de notre transporteur La poste et un éventuel retard ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

En cas de problème de livraison vous pouvez nous joindre au **09 54 84 46 54 (appel non surtaxé)**

**Transfert de propriété :**

Il est expressément convenu que les marchandises commandées deviennent propriété de l'acheteur dès la sortie de notre magasins. L'acheteur accepte en conséquence d'en supporter tous les risques.

Les marchandises voyagent donc aux risques et périls de l'acheteur.